

Provincie Antwerpen  
Departement Welzijn, Economie en Plattelandsbeleid  
Dienst Economie & internationale samenwerking  
Dienst Welzijn

datum 15 juni 2009  
kenmerk ECOLAN/PAUMAVU/2ND0KW3A34P.DOC  
contactpersoon Marjan Vanuytsel | T 014/56 52 36  
marjan.vanuytsel@admin.provant.be  
onderwerp Digidak – oproep 2010 – nieuw financieringsmechanisme

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

In 2008 werden in Antwerpen, Hoogstraten, Kalmthout, Ravels en Zoersel met financiële ondersteuning van de Provincie Antwerpen Digidak's opgestart. SPK heeft hierbij ondersteuning geboden bij het uitwerken van de dossiers en projectplannen en de effectieve opstart van de Digidak's.

Uit een bevraging door het Provinciaal Steunpunt Sociale Economie m.b.t. de werking van deze Digidak-locaties blijkt het bereik zeer succesvol te zijn. Zelfs op iets moeilijkere plaatsen zoals het De Coninckplein in stad Antwerpen, werkt het concept erg goed.

Digidak speelt dus duidelijk in op een behoefte die leeft bij de bevolking. Digidak formuleert immers, door het opzetten van laagdrempelige leeromgevingen ICT, een antwoord op de digitale kloof.

Ook de geleverde ondersteuning door SPK werd als kwaliteitsvol ervaren. Uit deze bevraging kwamen echter ook een aantal knelpunten en aanbevelingen naar voor.

Op basis van de resultaten van de bevraging, waaruit o.a. ook blijkt dat de indieningsprocedure niet echt flexibel is, besliste de deputatie van de provincie Antwerpen op 11 juni 2009 om **vanaf 2010** de formule om in te stappen in Digidak te vereenvoudigen.

De provincie voorziet 3 financieringsformules. Deze worden tot 2013 gehanteerd.

- **Formule 1: Digidak erkenning: 5.000 EUR/jaar** per gemeente, ongeacht aantal Digidak's, voor de periode 2010 tot en met 2013.
- **Formule 2: Digidak zelf organiseren in de gemeente: 12.000 EUR** in jaar 1 (opstartjaar) + **5.000 EUR /jaar** per gemeente tot en met 2013 voor de Digidak erkenning.
- **Formule 3: Digidak laten uitvoeren door SPK in de gemeente: 12.000 EUR** in jaar 1 (opstartjaar) + **5.000 EUR /jaar** per gemeente tot en met 2013 voor de Digidak erkenning.

De provinciale subsidie voor de Digidak-locaties wordt rechtstreeks aan SPK toegekend. SPK levert hiervoor de nodige ondersteuning en dienstverlening aan de lokale besturen en Digidak's, zoals uit het overzicht in bijlage blijkt.

Er kunnen het hele jaar door dossiers uitgewerkt worden en Digidak's opgestart worden. SPK doet hier de opvolging en afhandeling. In return voor de provinciale cofinanciering wordt wel de nodige visibiliteit gevraagd van deze investering (vb. logovermelding) op de Digidak-locatie.

In bijlage vindt u bijkomende informatie m.b.t. Digidak.

Voor vragen kan u steeds contact opnemen met het Provinciaal Steunpunt Sociale Economie (Marjan Vanuytsel, tel. 014/56 52 36, [marjan.vanuytsel@admin.provant.be](mailto:marjan.vanuytsel@admin.provant.be)). Voor ondersteuning bij de praktische uitvoering van het project kan u steeds contact opnemen met SPK (Ilse van Gorp, tel 014/71.11.08, [ilse.vangorp@spk.be](mailto:ilse.vangorp@spk.be)).

Wij geven u graag mee dat de provincie er ook voor ijvert dat een basissubsidie voor Digidak op Vlaams niveau wordt vastgelegd.

In de hoop samen met u de strijd tegen de digitale kloof verder te kunnen zetten,

Met vriendelijke groeten,

Namens de deputatie :

Namens SPK

Voor de Provinciegriffier :  
Bij delegatiebesluit :

De Gedeputeerde voor sociale economie,

Streekmanager SPK

Marc Wellens

Bart Wuyts

## 3 Formules voor Digidak



### **FORMULE 1: INSTAP IN HET DIGIDAK-NETWERK**

Aangeboden door de provincie: een jaarlijks terugkerende basisondersteuning ter waarde van € 5.000.

*In deze formule heeft u al een openbare computerruimte die voldoet aan de kwaliteitscriteria van digidak. U kan in door aan te sluiten op het digidak-netwerk gratis gebruik maken van alle aanwezige tools en materialen. SPK ondersteunt u bij de uitbouw van het initiatief en kijkt ermee op toe dat de kwaliteitscriteria behaald blijven. De ondersteuning die u hiervoor vanuit SPK krijgt aangeboden worden tot en met 2013 volledig door de provincie gefinancierd.*

Instappen in het digidak netwerk heeft een aantal voordelen:

- gebruik van de naam en alle ontwikkelde tools (promomateriaal, lesmateriaal, kalender, registratiesysteem, mail, community)
- gebruik van Digidak materialen wanneer deze ter beschikking zijn (belgacom internetverbindingen, licenties van microsoft, gadgets,...)
- jaarlijkse vormingen en kennisuitwisseling voor begeleiders van de openbare computerruimten
- SPK zorgt voor organisatie lokale overlegplatformen waar gewerkt wordt rond kwaliteit, draagvlak, toeleiding en doorstroom
- kwaliteitscontrole

### **FORMULE 2 : DIGIDAK OPSTARTEN MET HULP VAN SPK EN VERZELFSTANDIGEN**

Aangeboden door de provincie: een eenmalige ondersteuning ter waarde van € 12.000 bovenop de basisondersteuning van formule 1

*Uw gemeente wil de digitale kloof lokaal bestrijden door een eigen digidak initiatief te starten. Of er is een bestaand initiatief dat moet worden omgevormd om in aanmerking te komen voor de basiserkenning. Dit kan met steun van de provincie. SPK gaat met uw gemeente aan de slag om een eigen aanpak te formuleren, afgestemd op lokale beleidsprioriteiten. Gedurende één jaar brengt SPK haar expertise over. De financiering voor de ondersteuning vanuit SPK wordt volledig door de provincie voorzien. Hierna kan de gemeente het project zelfstandig continueren. SPK blijft dan nog aanwezig in de gemeente ter ondersteuning waar nodig via formule 1, de basisondersteuning. Wat er bij een opstart van digidak komt kijken en welke ondersteuning voorzien wordt door SPK, ziet u hieronder.*

#### **Ondersteuning voor omkaderend gemeente/ocmw personeel**

Technische ondersteuning

- Richtlijnen voor het inrichten van lokaal en machines
- Hoe hard en software onderhoud voor Digidak ?
- hoe een technische helpdesk organiseren ?

Promotie en toeleiding

- Opmaak van een draaiboek voor promo
- opmaak van een draaiboek voor toeleiding
- hoe omgaan met promo sjablonen en visibiliteit partners

Coördineren van een team begeleiders

Hoe begeleiders recrutereren ?

Hoe begeleiders individueel ondersteunen en sturen ?

Hoe digidakwerking opvolgen via teamvergaderingen ?

Activiteiten in een digidak organiseren

Hoe vrije inloop organiseren en opvolgen ?

Opmaak van een draaiboek voor lesplanningen

Hoe extra activiteiten (zoals digitale week) opzetten

### Ondersteuning voor Digidak begeleiders

Basisopleiding voor 2 groepen van elk max 10 pers

Technische vorming

Administratieve vorming

Vorming onthaal

### FORMULE 3

Aangeboden door de provincie: een éénmalige ondersteuning ter waarde van € 12.000 bovenop de basisondersteuning van formule 1

*In deze formule wil uw gemeente graag starten met een digidak initiatief, maar voorziet de uitvoering hiervan via SPK. Dit betekent dat de concrete werking gedragen wordt door SPK. Gemeente en andere actoren zijn betrokken via een lokaal overlegplatform waarbinnen gewerkt wordt rond kwaliteit, draagvlak, toeleiding en doorstroom.*

*De kost hieraan verbonden (verminderd met de eenmalige opstartondersteuning van formule 2 én de jaarlijkse basisondersteuning van formule 1) is ten laste van de gemeente.*

Technische organisatie

inrichting lokaal

onderhoud hard en software

technische helpdesk voor begeleiders

Promotie en toeleiding

opmaak draaiboek promo

opmaak draaiboek toeleiding

opmaak promomateriaal

Coördinatie begeleiders

recruterings

individuele ondersteuning en sturing

teamvergaderingen

basisopleiding begeleiders

Activiteiten in Digidak

organisatie vrije inloop

organisatie lessen

organisatie extra activiteiten

## In alle formules door de gemeente te voorzien

tijdsinzet van personeel van de gemeente

deelname aan overlegplatform  
opvolging via peterorganisaties  
uitvoering van de diverse taken (al dan niet met SPK  
begeleiding)

infrastructuur

Ruimte (liefst apart afsluitbaar)

- meubilair
- telefoon
- elektriciteit
- verwarming
- onderhoud

Pc infrastructuur voor locatie

- pc's (tenzij anders afgesproken)
- printer
- router
- bekabeling

werkingsmiddelen

kopiekosten en drukwerk  
onthaalkosten  
vervoersonkosten vrijwilligers  
activiteiten voor begeleiders / digitale week